

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") y las políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por parte de "**www.gamesank.com**" ("los Servicios") dentro del sitio www.asesorjuridico.co, y/u otros dominios (urls) relacionados (en adelante www.gamesank.com en donde estos términos y condiciones se encuentren. Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los términos y condiciones generales y las políticas de privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen "**www.gamesank.com**" y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del sitio web. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en el sitio web a través del cual www.gamesank.com divulgue y/o comercialice sus servicios, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en la Colombia.

Los términos y condiciones y las políticas de privacidad contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio entre los usuarios de este sitio y "**www.gamesank.com**" (en adelante "**www.gamesank.com**", o "la Empresa", indistintamente), empresas y/o personas naturales que sean filiales o vinculadas a ella, a cualquier título o bajo cualquier modalidad contractual, y que hagan uso de este sitio, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta como los "**stakeholder**" -**interesado, consumidor, cliente y/o usuario-**, o bien el cliente, usuario, la "empresa oferente", el "proveedor" o la "empresa proveedora", según convenga al sentido del texto. **En ese sentido el presente instrumento es aceptado por parte del consumidor, usuario y/o**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

cliente como parte integral de cualquier tipo de contrato y/o vinculación que realice con nuestra firma.

En caso que los **"stakeholder"**, usuario, consumidor y/o cliente, pretendieren fijar sus propios términos y condiciones y sus políticas de privacidad para los actos y contratos que realicen en este sitio, ello deberá indicarse de forma previa a la aceptación de los presentes términos y condiciones, en todo caso CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, Y/O LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS ofertados por parte de www.gamesank.com **para ser explotado y/o divulgado, queda entonces claro que** "www.gamesank.com" que cualquier cambio que un usuario y/o cliente pretenda no se entenderá aceptado por www.gamesank.com para ello se requiere que la aceptación sea escrita y/o expresa.

Los **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los términos y condiciones generales y en las políticas de privacidad de "www.gamesank.com" así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como usuario de **"www.gamesank.com"** y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin, se entiende que lo ha aceptado después de haber dado aceptación y/o firmado, si se trata de transacción física, de tal suerte que no se requiere requisito adicional, distinto a la aceptación a través del medio virtual.

Si una persona, natural o jurídica **-"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** hiciere uso del sitio de "www.gamesank.com" ello implicará que ha leído y aceptado plenamente las condiciones establecidas en los términos y condiciones generales y de las políticas de **"www.gamesank.com"**. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** se obligará a cumplir expresamente con las

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales términos y condiciones generales y de la Política de Privacidad.

Descripción de los servicios.

En principio los servicios que prestará, promocionarán y comercializará, "www.gamesank.com" corresponde **A LOS DESCRITOS EN EL ANEXO DOS (2)**, el cual contiene la descripción detallada y valores, asimismo, queda claro que los términos y condiciones a los que se hace alusión en este instrumento aplicaran tanto para ventas y/o prestación del servicio que se pidan a través de los medios virtuales como **los que se suministren y/o pidan en nuestros puntos físicos, todos instalados en la ciudad de Bogotá.**, de la República de Colombia, donde se suscribirá por el solicitante de manera prioritaria la aceptación a las condiciones y términos aquí descritos, quedando asimismo claro, que en la correspondiente factura y/o recibo el usuario y/o cliente con su firma y en particular con el recibo del servicio, declara conocer los términos y condiciones que en este documento se describe. Los anexos aquí mencionados hacen parte integral del presente instrumento con lo cual se entiende que aceptado por el usuario y/o cliente las condiciones aquí contenidas, con ellas acepta plenamente el contenido en el anexo mencionado, lo aquí descrito se complementa a lo que se menciona en el numeral décimo (10) de este documento.

1. Capacidad Legal.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

y/o usuario- como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal persona jurídica y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

2. Registro y uso del sitio web.

Es obligatorio completar el formulario de registro, **anexo uno (1)** en todos sus campos con datos válidos para ser tenido como **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** y/o convertirse en usuario autorizado de "www.gamesank.com" (el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** de "www.gamesank.com" o el "Usuario"), podrá así acceder a los servicios ofertados, y para la adquisición de productos y/o servicios de este sitio. El futuro **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** de **"www.gamesank.com"** deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los datos personales conforme resulte necesario. "www.gamesank.com" podrá utilizar diversos medios para identificar a quien a cualquier título se vincule con los servicios que a través de este sitio oferta "www.gamesank.com" con base en que el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** es quien diligencia el formulario y por ser a través del mismo que suministra información, queda entonces claro que **"www.gamesank.com"** NO se responsabiliza por la certeza de los datos y/o de cualquier información que se suministre. Los **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos, información en general y en particular de los datos personales ingresados y/o suministrada a este sitio. Cada **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta **"www.gamesank.com"** no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta de "www.gamesank.com" con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. De llegarse a verificar y/o de sospecharse un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos términos y condiciones y/o

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

contrarios a la buena fe, la Ley, las sanas costumbres **"www.gamesank.com"** tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, dar de baja las cuentas y podrá incluso dar aviso a las autoridades judiciales, administrativas o la que corresponda con el fin que se resarzan los perjuicios que se hubiesen podido causar y se impongan las sanciones del orden judicial que sean aplicables, todo con base a la naturaleza del acto malicioso, para lo cual **"www.gamesank.com"** acudirá a las instancias competentes y adoptará las medidas tendientes a mitigar el daño.

"www.gamesank.com" se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, **"www.gamesank.com"** podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno, tampoco a resarcimiento, pago y/o indemnización de ninguna naturaleza, bajo el principio que lo ilegal no genera derecho.

El **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-**, una vez registrado, en cuanto se requiera conforme a la naturaleza del servicio que solicita, dispondrá de su dirección de email y una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos, el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada **en este sitio web y/o aquella que por cualquier medio y/o circunstancia le sea asignada**, la cual le permite efectuar y/o acceder a los servicios, como los ofertados por **"www.gamesank.com"** obtener información (la "Cuenta"). Dicha clave es de uso

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de www.gamesank.com tampoco de las personas naturales ni jurídicas con las que "www.gamesank.com" tiene vinculación directa y/o indirecta todo en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una clave secreta, de conocimiento exclusivo del **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-**. El **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** se compromete a notificar a "www.gamesank.com" en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave y/o cuenta bajo ningún título.

"www.gamesank.com" se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3. Modificaciones del acuerdo.

www.gamesank.com podrá modificar los términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio WEB los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** deberá comunicar por e-mail haciendo clic aquí si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-**. Vencido este plazo, se considerará que el **"stakeholder" -interesado, consumidor,**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

cliente y/o usuario- acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

4. Procedimiento para hacer uso de este sitio de Internet.

En los contratos ofrecidos por medio del sitio WEB, el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-**. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indiquen en este sitio para efectuar una solicitud de servicio, equivale a aceptar que efectivamente el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado. Indicará, además, su dirección de correo o electrónico y los medios técnicos, información que como **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** le permitirá recibir, información, todo encaminado a que entre **"www.gamesank.com"** y el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** puede entrecruzarse información y en particular que les permita identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

5. Medios de pago que se podrán utilizar en el sitio web.

Los servicios ofrecidos en el sitio web, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indican. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos términos y condiciones y, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos de apertura y reglamento de uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el sitio web, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo contrato de apertura y reglamento de uso, de tal forma que las empresas no tendrán responsabilidad por cualquiera de

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

los aspectos señalados. El sitio web podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-**. "www.gamesank.com" podrá otorgar descuento por la adquisición de servicios, sólo si así se publicita dentro del mismo sitio web, en la forma y condiciones que serán fijados con destino a los **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-**. En cada caso "www.gamesank.com" determinará unilateralmente el monto máximo de créditos léase monto de descuento que el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** podrá utilizar al momento de solicitar un servicio y así se detallará en el sistema, previo a iniciar el proceso de pago. Los y/o descuentos podrán consistir en el suministro de un servicio adicional y/o extendido, **"www.gamesank.com"** podrá fijar límite de tiempo para hacer uso del servicio solicitado y pagado, vencido el mismo no habrá lugar a reintegro de suma alguna, en todo caso el termino en cada caso se indicará en el sitio web y de no estar allí fijado, este será de por lo menos 30 días hábiles.

6. Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través del sitio web y/o con de "www.gamesank.com".

En el sitio web **"www.gamesank.com"** ofertará a los **"stakeholder" - interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** bienes y servicios, y los mismos podrán ser aceptados, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio web ofrece para ello "www.gamesank.com". Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la validación por parte de "www.gamesank.com" de haberse cumplido por parte del solicitante **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** el registro, el pago, y en particular una vez se valide la transacción de pago. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio web de www.gamesank.com la confirmación y/o validación o verificación por parte de www.gamesank.com será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción tanto el **"stakeholder" - interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** como **"www.gamesank.com"**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

deberán verificar: a) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido en el sitio web, b) Que los datos registrados por el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** en el sitio web coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación que se entiende dada cuando accede al medio de pago, c) Que el pago se está debidamente por parte de la pasarela de pagos.

Para informar al **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** o consumidor acerca de esta validación, "www.gamesank.com" podrá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** con lo cual se consolida el consentimiento y se entiende plenamente aceptada la solicitud de servicio, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-**, o mediante el envío efectivo del producto. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita. La oferta efectuada por "www.gamesank.com" es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que "www.gamesank.com" cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico que pueda viciar el consentimiento.

7. Plazo de validez de la oferta y precio.

Los precios de los productos y servicios disponibles en el Sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta que en el futuro llegaré a utilizar www.gamesank.com en todo caso los servicios que llegare a ofertar "www.gamesank.com" a través de otros sitios o medios de venta por vía electrónica, catálogos u otros el costo de este se expresara en ese mismo momento. Los precios de los productos ofrecidos en el sitio web están expresados en pesos colombianos salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del servicio

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

Adicionalmente, es posible que se suscite error cuando el solicitante al mismo tiempo realice solicitud de varios servicios y ello pueda generar el pago de un menor valor y/o precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los servicios, si el precio correcto del servicio o servicios resultare más alto por haberse liquidado y pagado no todos los servicios solicitados de los ofertados por nuestra página, a nuestra discreción, "www.gamesank.com" podrá contactarlo con el fin de dar claridad y realizar los ajustes que sea necesario teniendo siempre la posibilidad el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** de desistir de adquirir el servicio.

"www.gamesank.com" podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con los servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir la solicitud de un servicio, realizada esta obligará a "www.gamesank.com" quien quedará sujeto a las condiciones de validación que se indican anteriormente, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción, se regirá por las condiciones existente y/o preexistente para la fecha de la formación.

8. Promociones o beneficios.

El sitio web podrá realizar promociones en cuanto al costo de los servicios y/o manteniendo el mismo precio extendiéndolo a más de un servicio, en todo caso en el sitio web y/o a través de los medios publicitarios se indicará de forma expresa y concreta las condiciones de la promoción, alcances, vigencia con lo cual el **"stakeholder", -interesado, consumidor, cliente y/o usuario- cuente con la información suficiente y necesaria que le permita determinar si acepta o no la misma.**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

Las promociones o beneficios que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por **www.gamesank.com** tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realice "www.gamesank.com". Cuando el sitio web ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de uno de los servicios por la compra de otro, el despacho del servicio que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará bajo los mismos canales en el cual se despacha el servicio inicialmente adquirido y/o a través de los medios que el **"stakeholder" - interesado, consumidor, cliente y/o usuario- hubiese suministrado a "www.gamesank.com"**. "www.gamesank.com" somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes y específicamente a las disposiciones de la ley 1480 de 2011.

Además de los términos y condiciones generales establecidos en este documento, cuando "www.gamesank.com" realice promociones en vallas publicitarias, radio, televisión u otros medios publicitarios, aplican adicionalmente los siguientes Términos y Comisiones específicos:

- 1. El uso del cupón de descuento es completamente gratuito
- 2. Cuando se ofrezcan cupones de descuento, se señalará en la publicidad, el valor del cupón, la suma mínima de compra para poder redimir el bono y las fechas válidas para su redención.
- 3. El cupón de descuento aplica para compras realizada exclusivamente en la página "www.gamesank.com"
- 4. Podrá hacer uso del bono de descuento cualquier persona natural mayor de dieciocho (18) años.
- 5. El cupón de descuento no es válido para tarjetas de regalo ni ventas corporativas. Se entiende por ventas corporativas todas aquellas ventas realizadas a personas jurídicas.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

- 6. El monto mínimo de compra para el uso del cupón será el que se indique en el correspondiente cupón y/o medio que lo publicite.
- 7. No es acumulable con otras promociones.
- 8. El uso del bono solamente podrá ser usado una vez por cada **"stakeholder" - interesado, consumidor, cliente y/o usuario-**.
- 9. Al hacer una compra con el cupón se entiende que el consumidor y/o **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** ha aceptado íntegramente los términos y condiciones generales de la página, así como estos términos y condiciones en particular los que se describan en la publicidad específica.

9. Entrega de los servicios pagados.

Los servicios adquiridos a través del sitio web se sujetarán a las condiciones de entrega elegidas por el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario- en particular las descritas** y disponibles en el sitio web. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del **"stakeholder" - interesado, consumidor, cliente y/o usuario-**. Los plazos elegidos para la entrega se cuentan desde que **"www.gamesank.com"** haya validado la solicitud y en particular se hubiese verificado y convalidado el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Las solicitudes y atención del servicio solicitado y pagado serán entregados por **"www.gamesank.com"** dentro de los treinta (30) días siguientes a la convalidación del pago y siempre que el solicitante, **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** hubiese suministrado toda la información requerida, en todo caso se entenderá que **"www.gamesank.com"** ha atendido la solicitud cuanto empiece el intercambio de información entre el **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** y uno funcionario de **"www.gamesank.com"**.

"www.gamesank.com" comunicará por email al solicitante **"stakeholder" - interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** los datos que por la naturaleza

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

del servicio solicitado y pagado se requiera, que le permita acceder al mismo y/o para los fines de tener información suficiente que le permita validar el estado y/o avance dado por "www.gamesank.com" para ello "www.gamesank.com" podrá utilizar todos los medios electrónicos y/o físicos que estime pertinentes, todos encaminados a satisfacer el servicio solicitado.

El servicio solicitado se entenderá atendido y entregado cuando "www.gamesank.com" lo remita por los medios electrónicos que hubiese suministrado el "stakeholder", **-interesado, consumidor, cliente y/o usuario-**. Físicamente cuando la empresa de correo certifique haber entregado en el domicilio del "stakeholder", **-interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** los documentos que hubiese remitido "www.gamesank.com" contentivos del servicio solicitado.

Advertencia: "www.gamesank.com" no puede garantizar el envío a algunas regiones del país de los servicios solicitados, cuando en dichos lugares no existan operadores de correos y/o no se cuente con medios electrónicos que le permitan al "stakeholder", **-interesado, consumidor, cliente y/o usuario-**. Cuando esto suceda, nos reservamos el derecho de revocar los pedidos que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reversada y el valor del precio será reembolsado en el menor tiempo posible.

10. Políticas y parámetros relacionados con la prestación de los servicios vinculados en el sitio web de "www.gamesank.com".

Los servicios ofrecidos a través del sitio Web de "www.gamesank.com" están enfocados a ofrecer y generar los medios mediante los cuales el usuario y/o cliente puede adquirir una membresía que le permita acceder a nuestros servicios, los cuales procedo a describir, así:

Las condiciones básicas de acceso a nuestros servicios son:

- a) Haberse registrado y aceptado los términos y condiciones;

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

- b) Suministrado los documentos que acrediten la capacidad legal, dentro de los cuales está la copia del documento idóneo de identificación, cedula y/o pasaporte, en particular para acreditar la mayoría de edad;
- c) Haberse hecho miembro bajo una cualquiera de las siguientes modalidades, a saber:
- d) Realizado el pago del servicio **en una cualquiera de sus modalidades**, las que se describen más adelante, las que se identifican a título de membresía;

Tipo de vinculación y/o Membresía:

Cumplido los requisitos antes descritos el usuario y/o cliente puede acceder a una cualquiera de las siguientes modalidades de servicio, si el usuario solicitare un juego que no se encuentre disponible, podrá ser reemplazado, en el entendido que, desde la aceptación de los términos aquí aludidos, se aceptan las limitaciones de la plataforma, los modalidades de vinculación y/o servicio ofertados son:

- **Gamesank Standard:** Le hace miembro por un término de **UN MES, (1)**, el cual se contabiliza desde el día siguiente a la fecha en que se hubiese realizado el pago real y efectivo de la suma de **SESENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS PESOS ML/CTE (\$ 69,960,00)** moneda legal colombiana y/o en dólares que represente el mencionado valor, en cualquier caso sujeto a las modificaciones en el valor que se notifiquen a través de la plataforma. Entonces pagada la suma mencionada y/o la que corresponda, ello le otorga el derecho a quien acceda a este tipo de servicio a: obtener y/o acceder a por lo menos **UN JUEGO, (1)**, podrá acceder a un máximo de **CUTARO (4)** juegos, no acumulados, separados, esto significa que para acceder a un nuevo juego se hace necesario que hubiese devuelto el antes recibido, es ello lo que le permitirá acceder a otro, de tal suerte que no podrá el miembro tener en su poder y/o bajo su control sino sólo un juego.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

- **Gamesank PRO:** Le hace miembro por un término de **TRES MESES, (3)** el cual se contabiliza desde el día siguiente a la fecha en que se hubiese realizado el pago real y efectivo de la suma de **CCEINTO DIECINUEVE MIL NOVECIENTOS SESENTA PESOS ML/CTE (\$ 119.960,00)** moneda legal colombiana y/o en dólares que represente el mencionado valor, en cualquier caso sujeto a las modificaciones en el valor que se notifiquen a través de la plataforma. Entonces pagada la suma mencionada y/o la que corresponda, ello le otorga el derecho a quien acceda a este tipo de servicio a: obtener y/o acceder a por lo menos **TRES JUEGOS, (3)**, en un mismo momento, y a un máximo de **QUINCE (15)** juegos dentro del periodo mencionado, no acumulados, separados, esto significa que para acceder a un nuevo juego se hace necesario que hubiese devuelto los juegos recibidos al inicio, es ello lo que le permitirá acceder a otro, de tal suerte que no podrá el miembro tener en su poder y/o bajo su control sino sólo un juego. El mes se contabilizará desde el día siguiente a la fecha en que se hubiese hecho efectivo el pago.

- **Gamesank ultimate:** Le hace miembro por un término de **SEIS MESES, (6)** el cual se contabiliza desde el día siguiente a la fecha en que se hubiese realizado el pago real y efectivo de la suma de **CEINTO SETENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS SESENTA PESOS ML/CTE (\$ 179.960,00)** moneda legal colombiana y/o en dólares que represente el mencionado valor, en cualquier caso sujeto a las modificaciones en el valor que se notifiquen a través de la plataforma. Entonces pagada la suma mencionada y/o la que corresponda, ello le otorga el derecho a quien acceda a este tipo de servicio a: obtener y/o acceder a por lo menos **SEIS (6) JUEGOS**, en un mismo momento, y a un máximo de **TREINTA (30)** juegos dentro del periodo mencionado, no acumulados, separados, esto significa que para acceder a un nuevo juego se hace necesario que hubiese devuelto los recibidos al inicio, es ello lo que le permitirá acceder a otro, de tal suerte que no podrá el miembro tener en su

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....
poder y/o bajo su control sino sólo un juego. El mes se contabilizará desde el día siguiente a la fecha en que se hubiese hecho efectivo el pago.

El usuario acepta y tiene claro que para "www.gamesank.com" no surgirá obligación alguna para con el usuario y/o cliente, en el evento que esté no hubiese cumplido con una cualquiera de las obligaciones, las descritas en este instrumento y/o cualquiera otra que por la naturaleza del servicio se desprendan y/o surjan a cargo del usuario o cliente, realizada la devolución de los juegos entregados en alquiler, el usuario recibirá y deberá reclamar la constancia de entrega, en ese caso **WWW.GAMESANK.COM, contará con un término de cinco (5) días calendario para verificar su estado, después de transcurrido ellos se entenderá que se recibieron en perfecto estado;**

El usuario, cliente y/o consumidor se obliga a no adquirir los juegos para explotación a ningún título, difusión y/o retrasmisión a terceros, en el entendido que los adquiere a título de préstamo y/o alquiler, única y exclusivamente para su propio disfrute, quedando obligado a restituirlos en los términos descritos, en buen estado y a más tardar al día siguiente de finalizar el termino de cada una de las modalidades descritas, la devolución se deberá realizar en el mismo estado recibido, el incumplimiento a esta obligación y/o a cualquiera otra faculta al titular de **WWW.GAMESANK.COM a ejercer las acciones judiciales pertinentes, y hará deudor al miembro y/o parte incumplida, para con el titular de WWW.GAMESANK.COM, de una suma igual a tres (3) salarios mínimos legales mensuales vigentes para la fecha del incumplimiento.**

Si el usuario, cliente y/o consumidor no hiciere uso de los servicios pagados, dentro del termino que en cada caso se indica, ello no conlleva que los periodos y/o términos descritos se extienda, tampoco habrá lugar a devolución de suma alguna, en el entendido que el termino empieza a correr a partir del día siguiente a la fecha en que se hubiese realizado el pago.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

11. Políticas relacionadas con la Garantía del suministro del servicio que se oferta a través del sitio web.

Bajo lo previsto en los apartes anteriores y en particular por tratarse de una actividad de resultado, en ese sentido se entiende que "www.gamesank.com" ha cumplido con el servicio ofertado en el momento que suministre los códigos y/o claves, aquellas a través de las cuales el usuario y/o cliente pueda acceder al servicio que hubiese adquirido. Ahora bien, teniendo en cuenta el tipo de servicio de que se trata, juegos, a los cuales el usuario accede mediante las claves y/o códigos, se entiende que una vez recibidos por el usuario y/o cliente los mismos cuenta con dos (2) horas corridas, contabilizado desde el momento mismo en que se le suministra las calves y/o código, aquellas que le permiten hacer uso del producto adquirido;

11.1. Del derecho de retracto.

Con base en lo anterior y toda vez que, el servicio y/o productos que a través de la plataforma y físicamente se comercializan, corresponde a acceder a juegos, a los cuales el usuario y/o cliente accede mediante códigos y claves que se suministra, "www.gamesank.com" queda entonces entendido que podrá hacerse uso del derecho de retracto, siempre que el usuario y/o cliente no hubiese accedido, usado, digitalizado, el servicio adquirido, teniendo en cuenta que el servicio que se adquiere corresponde a la posibilidad de acceder a la plataforma a través de la cual puede acceder a los juegos y/o servicios adquiridos, y que este servicio se entiende agotado, consumido y/o usado, en términos de horas, es por ello que el usuario y/o cliente contará con sólo **TRES (3) HORAS** para hacer uso del derecho de retracto, después de ellas no podrá ejercer y/o realizar retracto.

En cualquier caso queda absolutamente prohibido reproducir, comercializar, difundir, compartir, a título onerosos y/o gratuito los servicios adquiridos por un usuario y/o cliente, en el entendido que la persona que los adquiere, lo hace para su único y exclusivo consumo y/o uso, razón por la cual no podrá permitir que

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

terceros conozca y/o accedan con los código y/o claves suministradas, de hacerlo, asumirá las responsabilidades penales, civiles y en general las que la Ley establece, en cuanto que todos los productos que se comercializan a través de "www.gamesank.com" y/o las plataformas tecnológicas gozan de protección a los derechos de autor.

12. Causales específicas de reclamación.

Todas las solicitudes de garantías deben cumplir con las siguientes condiciones:

- Debe realizarse dentro el término antes descrito, el mencionado en el punto 11.1.
- Debe el solicitante esgrimir de forma clara en que consiste la inconformidad, de tal suerte que permita a "www.gamesank.com" orientar la resolución de esta ante el comité evaluador y/o panel de tecnología que esté disponible.

De encontrar "**www.gamesank.com**" que hay lugar a dar trámite a la reclamación procederá a suministrar nuevas claves y/o códigos a efectos de sustituir aquellos que generaron inconformidad, podrá en cualquier caso realizar la devolución del dinero pagado, con lo cual se entenderá cumplida la garantía y resarcido los perjuicios de manera integral, con lo cual el usuario, y/o cliente, no podrá realizar ninguna otra reclamación por los mismos hechos, en el evento de realizarse el pago, a través de los canales los que deberá suministrar el usuario, con lo cual se entenderá resuelto el vínculo comercial y/o contractual.

En caso en que se opte por "**www.gamesank.com**" en realizar la devolución de dinero, este se realizara de la siguiente manera:

A partir del día siguiente de la aceptación por parte del solicitante, quien deberá aceptarla de forma expresa "**www.gamesank.com**" tiene hasta 25 días para efectuar el reembolso.

13. Forma de realizar el reembolso.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

Después que el reembolso sea aprobado, "www.gamesank.com" cumplirá con ello mediante consignación, giro y/o depósito **a través de Efecty, el solicitante beneficiado con el reembolso podrá reclamar** el dinero en puntos de **Efecty, el solicitante se obliga a cumplir con lo exigido por esa firma para acceder al dinero.**

14. Propiedad Intelectual e Industrial.

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el sitio web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de quien ostenta la titularidad de "www.gamesank.com". La compilación del contenido es propiedad exclusiva de quien ostenta la titularidad de "www.gamesank.com" y, en tal sentido, el solicitante debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso de quien ostenta la titularidad de "www.gamesank.com".

Además del contenido, las marcas, nominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de quien ostenta la titularidad de "www.gamesank.com" y, por tal razón, no pueden ser usadas por los solicitantes... en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por de quien ostenta la titularidad de **"www.gamesank.com"**. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los solicitantes y tampoco por ninguna de las personas, naturales o jurídicas, que de forma accidental temporal o bajo cualquier otra modalidad acceda al sitio web, tampoco ninguno de los que entren en conexión con cualquiera de los servicios ofertados por "www.gamesank.com" que no sea de aquellos que comercializa u ofrece "www.gamesank.com" o de forma que produzca confusión con sus clientes o que desacredite a de quien ostenta la titularidad de "www.gamesank.com" la marca y/o cualquiera otra vinculada con esta.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

15. Propiedad intelectual de terceros.

Quien ostenta la titularidad –propiedad- de "www.gamesank.com" es una persona respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad intelectual por ellos protegida. Por lo anterior contamos con herramientas que buscan asegurar que los servicios que se adquieran a través de nuestra página sean no solo eficientes e idóneos además de nuestra propia y en todo caso reconociendo la titularidad de los que las ostentan. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted sospecha que algún servicio que se oferta en nuestra página infringe derecho de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegido por usted, agradecemos notificárnoslo para tomar las medidas que corresponda en nuestro sitio web e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

16. Responsabilidad de "www.gamesank.com".

Quien ostenta la titularidad –propiedad- de "www.gamesank.com" hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del sitio web sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del **"stakeholder" -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-** a la cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos servicios. "www.gamesank.com" no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

17. Términos de Ley.

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos términos y condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

marco de este y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las estipulaciones que no estén directamente afectadas, la interpretación se realizará siempre bajo el postulado que se aplicaría en cuanto el negocio cumpla sus objetivos y sea útil para las partes.

18. Notificaciones.

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores términos y condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a "www.gamesank.com" a través de las líneas de contacto dispuestos en el sitio web.

I. Políticas de Tratamiento de Datos Personales.

Gracias por acceder a la página web [www."www.gamesank.com"](http://www.gamesank.com) (el "Sitio") operada por "www.gamesank.com". Nosotros respetamos su privacidad y su información personal. En principio es prudente informarle a usted señor usuario y/o cliente que el equipo de personas a través de las cuales se prestan nuestro servicios cuentan con las indicaciones precisas y el conocimiento relacionado con los derechos que la Constitución y la Ley establecen para todas las personas con relación a sus datos e información, con base en los derechos que se le reconoce a toda persona, **en la leyes colombianas le permite a toda persona conocer, actualizar, rectificar y/o pedir que se elimine toda la información suministrada o que hubiese sido recopilada a cualquier título o por cualquier razón por una entidad públicas y/o privada**, aquellas que la pidan y/o recopilen en bases de datos, con ocasión del algún servicio, las leyes surgieron como desarrollo de los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia.

Con base en todo ello los ciudadanos adquieren todos los derechos descritos, actualizar y rectificar toda la información, vinculados en la Ley 1581 del año 2012, la cual es aplicable y exigible a todas las personas.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

Es importante hacerle saber al señor usuario y/o cliente que la Honorable Corte Constitucional, refiriéndose al habeas data, lo ha descrito en los siguientes términos:

El derecho fundamental al hábeas data se encuentra consagrado en el artículo 15 Superior que dispone que todas las personas tienen derecho a la intimidad personal, al buen nombre, a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en los diferentes bancos de datos y en los archivos de entidades públicas y privadas. Adicionalmente, establece la obligación que tiene el Estado de hacer respetar tales derechos. Asimismo, de conformidad con el artículo 152 de la Constitución Política, corresponde al Congreso de la República regular los derechos fundamentales de las personas, los procedimientos y recursos para su protección a través de la expedición de leyes estatutarias. No obstante, ante el vacío generado por la falta de regulación inicial para el ejercicio del derecho fundamental al hábeas data, la Corte Constitucional se ocupó de caracterizarlo y determinar su alcance mediante sentencias de revisión de tutela.

Bajos los anteriores lineamientos y con base en lo que sobre este asunto se describe más adelante "www.gamesank.com" aplicará las políticas de privacidad, y da respuesta a la forma como se recolecta y en particular se utilizará y divulgará la información que quien accede a nuestros servicios suministra con ocasión de la relación y/o vínculo que adquiere con "www.gamesank.com". Esta Política de Privacidad también explica las medidas que hemos tomado para asegurar la información personal del usuario y/o cliente.

La protección de datos es una cuestión de confianza y privacidad, por ello es importante para nosotros. Por lo tanto, utilizaremos solamente su nombre y la información referente a Ud. bajo los términos previstos en nuestra Política de Privacidad.

Sólo mantendremos su información durante el tiempo que nos sea requerido por la ley o debido a la relevancia de los propios fines para los que fueron recopilados.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

Ud. puede visitar el sitio web y navegar sin tener que proporcionar datos personales. Durante su visita al sitio, Ud. permanecerá anónimo y en ningún momento podremos identificarlo, a menos que Ud. tenga una cuenta en el sitio e inicie sesión bajo las premisas previstas para ello, y sólo a través de su nombre de usuario y contraseña, si se le hubiese asignado.

II. COOKIES.

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar nuestro sitio web. Sin embargo, nos gustaría señalar que el uso de la funcionalidad "mi carrito" en el sitio web y la de aceptar una orden sólo es posible con la activación de las cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican a su computadora en nuestro servidor como un usuario único. Las cookies se pueden utilizar para reconocer su dirección de protocolo de Internet, lo que le ahorrará tiempo mientras se encuentra en el sitio web o si quiere entrar a él en el futuro. Sólo utilizamos cookies para su comodidad en el uso del sitio web (por ejemplo, para recordar quién es Ud. cuando se desea modificar su carrito de compras sin tener que volver a introducir su dirección de correo electrónico) y no para obtener o usar cualquier otra información sobre Ud. (por ejemplo, de publicidad segmentada u oculta). Su navegador puede ser configurado para no aceptar cookies, pero esto podría restringir su uso del sitio web y limitar su experiencia en el mismo. El uso de cookies no contiene ni afecta datos de carácter personal o privado y no representa peligro de virus. Si desea obtener más información acerca de las cookies, vaya a <http://www.allaboutcookies.org> o para obtener información sobre la eliminación de ellos desde el navegador, visite <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>.

III. SEGURIDAD.

Tenemos en marcha medidas técnicas y de seguridad para evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a su información. Cuando se recogen datos a través del sitio web, recogemos sus datos

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

personales en un servidor seguro. Nosotros usamos programas de protección en nuestros servidores. Cuando recopilamos información de tarjetas de pago electrónico, se utilizan sistemas de cifrado Secure Socket Layer (SSL) que codifica la misma evitando usos fraudulentos. Si bien no es posible garantizar la consecución de un resultado estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada y toda vez que cuentan con mecanismos que impiden el acceso de amenazas externas (i.e. hackers). Se recomienda no enviar todos los detalles de tarjetas de crédito o débito sin cifrar las comunicaciones electrónicas con nosotros. Mantenemos las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recolección, almacenamiento y divulgación de su información. Nuestros procedimientos de seguridad exigen que en ocasiones podamos solicitarle una prueba de identidad antes de revelar información personal. Tenga en cuenta que Ud. es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora.

IV. DEFINICIONES.

Para efectos de la presente política, las palabras que a continuación se definen tendrán el significado asignado en este capítulo, sea que se escriban o no en mayúsculas, o que se encuentren en plural o singular.

Membresía. Condición de miembro bajo las limitaciones a las que se hace alusión en este instrumento.

El sitio web. Corresponde a la forma de identificar la página www.asesorjuridico.co, y/u otros dominios (urls) relacionados también como "www.gamesank.com".

"Stakeholder": Corresponde a quien solicita un servicio y que puede identificarse también como -interesado, consumidor, cliente y/o usuario-, o bien el cliente, usuario, la "empresa oferente", el "proveedor" o la "empresa proveedora", según convenga al sentido del texto de que se trate.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por el responsable del tratamiento, que es puesto a disposición del titular para el tratamiento de sus datos personales, el cual comunica al titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Datos Sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento de Datos Personales.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

Tratamiento de Datos Personales: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

V. NORMAS Y CRITERIOS DE APLICACIÓN.

1. Principios Generales para el Tratamiento de Datos Personales.

En el Tratamiento de Datos Personales se cumplirá con los siguientes principios:

Principio de finalidad: El Tratamiento de Datos Personales debe obedecer a una finalidad legítima que se informará al Titular.

Principio de libertad: El Tratamiento de Datos Personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento del Titular.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de **www.gamesank.com** en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

Principio de acceso y circulación restringida: Los Datos Personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados por aquél.

Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

VI. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO.

1. Terceros y enlaces.

"www.gamesank.com" podrá transferir y/o transmitir los datos personales sujetos a tratamiento a compañías que hagan parte de su grupo empresarial, esto es, a compañías matrices, filiales o subsidiarias. También podemos proporcionar su información a nuestros agentes y subcontratistas para que nos ayuden con cualquiera de las funciones mencionadas en nuestra Política de Privacidad. Por ejemplo, podemos utilizar a terceros para que nos ayuden con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos o tercerizar nuestros sistemas de servicio al cliente y en general el servicio y/o servicios ofertados en el sitio web, podrán ser tercerizados lo cual indica que a través de otras personas, jurídicas y/o naturales, adscritas o vinculadas directa y/o indirectamente con "**www.gamesank.com**" el "**stakeholder**", **-interesado, consumidor, cliente y/o usuario- podrá ser atendida su solicitud y/o servicio.** Puede sí mismo "www.gamesank.com" intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito.

El sitio web puede transferir nuestras bases de datos que contienen su información personal si vendemos nuestro negocio o parte de este. A su vez podrá compartir los datos personales recolectados, con terceros que tengan la calidad de aliados

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

comerciales y/o de negocio para que puedan ofrecer productos y/o servicios que permitan mejorar la oferta de valor destinada a los clientes de "www.gamesank.com". Al margen de lo establecido en la presente Política de Privacidad, no podremos vender o divulgar sus datos personales a terceros sin obtener su consentimiento previo, a menos que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad o estemos obligados a hacerlo por ley. El sitio web puede contener publicidad de terceros y enlaces a otros sitios o marcos de otros sitios. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad o contenido de dichos terceros u otros sitios, ni por cualquier tercero a quien se transfieran sus datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Teniendo en cuenta lo anterior los datos Personales serán utilizados por "www.gamesank.com" y/o por las personas que adquieran parte de esta infraestructura y la totalidad de ella para:

- a) Proveer servicios y productos requeridos.
- b) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no, con el contratado o adquirido por el Titular.
- c) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular.
- d) Informar sobre cambios en productos o servicios.
- e) Evaluar la calidad de productos o servicios.
- f) Desarrollar actividades de mercadeo o promocionales.
- g) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, – vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

- h) Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la operación de "www.gamesank.com".
- i) Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado a todo nivel.
- j) Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.
- k) Compartir los datos personales recolectados con terceros que tengan la calidad de aliados comerciales y/o de negocio para puedan ofrecer productos y/o servicios que permitan mejorar la oferta de valor destinada a los clientes de "www.gamesank.com" todo lo anterior de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013. El tratamiento de mis datos personales podrá implicar la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transmisión, transferencia y/o recepción de datos, para la finalidad con que fueron suministrados.

2. Autorizaciones.

El Tratamiento de Datos Personales realizados por www.gamesank.com requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de dichos datos. **www.gamesank.com** en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La autorización podrá darse verbalmente y/o por medio de un documento físico, electrónico o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. En cualquier caso la autorización debe ser dada por el titular y en ésta se debe poder verificar que éste conoce y acepta que "www.gamesank.com" recogerá y utilizará la información para los fines que para el efecto se le dé a conocer de manera previa al otorgamiento de la autorización.

En virtud de lo anterior, la autorización solicitada deberá incluir:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

- a) Responsable del tratamiento y qué datos se recopilan;
- b) La finalidad del tratamiento de los datos;
- c) Los derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados por el titular y,
- d) Sí se recopilan Datos Sensibles.
- e) Adicionalmente se le informará al titular (i) que no se encuentra obligado a autorizar el tratamiento, y (ii) que es facultativo entregar este tipo de información.

**VII. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE
CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR
INFORMACION Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.**

Los titulares de los datos personales podrán en cualquier momento solicitarle al responsable del tratamiento qué información de ellos se conserva, así como solicitar la actualización ratificación o supresión de dicha información, usando los medios descritos en el numeral 7 de la presente política. Adicionalmente podrán revocar la autorización otorgada.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal, contractual o comercial de permanecer en la base de datos.

Con dicho fin, el Titular de la información a través de los diferentes medios predeterminados por "www.gamesank.com" en el numeral 7. Hará el reclamo indicando su número de identificación, los datos de contacto y aportando la documentación pertinente que pretenda hacer valer. Sí "www.gamesank.com" estima que para el análisis de la solicitud requiere más información de parte del titular, procederá a comunicar tal situación. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

VIII. DERECHOS Y DEBERES DE LOS TITULARES.

El Titular de los Datos Personales tendrá los siguientes derechos:

- a)** Conocer, actualizar y rectificar los datos personales.
- b)** Solicitar pruebas de la autorización otorgada a "www.gamesank.com".
- c)** Ser informado por www.gamesank.com previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- d)** Presentar consultas ante el responsable o encargado del tratamiento, conforme a lo establecido en el numeral 3 de la presente política, e interponer quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- e)** Acceder de manera gratuita a los datos personales que son objeto de Tratamiento en los términos del artículo 21 del Decreto 1377, normas concordantes y/o aplicables.
- f).** Presentar reclamaciones y/o solicitudes de control de calidad a través del sitio web y/o por cualquier otro medio que le permita al Administrador de "www.gamesank.com" conocer la falla en los servicios prestados, con el fin de corregirlos y prestar el servicio de garantía y calidad que requiera.

En todo caso "www.gamesank.com" buscará la satisfacción del servicio que se presta a través del sitio web.

El Titular de los datos personales tendrá el deber de mantener actualizada su información y garantizar, en todo momento, la veracidad de esta. "www.gamesank.com" no se hará responsable, en ningún caso, por cualquier tipo de responsabilidad derivada por la inexactitud de la información.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

"www.gamesank.com" adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Dichas medidas responderán a los requerimientos mínimos hechos por la legislación vigente y periódicamente se evaluará su efectividad.

X. RESPONSABLE Y CONTACTO.

"www.gamesank.com" estará encargada de la recolección y el tratamiento de datos personales, la autorización y los registros almacenados, en todos los casos, impidiendo que se deterioren, pierdan, alteren o se usen sin autorización y conservarlos con la debida seguridad.

El área de servicio al cliente será la directa encargada de atender las peticiones, quejas y consultas de los titulares de los dato y los titulares de la Información pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, enviando comunicaciones en ese sentido a través de las direcciones de contacto –correo electrónico y física reportadas en el sitio.

**XI. ENTRADA EN VIGENCIA MODIFICACIÓN Y PERIODO DE
VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS.**

Para todos los efectos lo dispuesto en los términos y condiciones antes descritos será aplicable y exigible desde la fecha en que se vincule el "**stakeholder**", - **interesado, consumidor, cliente y/o usuario**- y se mantendrá vigente hasta la fecha en que dure la relación contractual y/o la prestación del servicio solicitado y después de ello en cuanto resulte aplicable para resolver los conflictos que se pudieren suscitar. Igualmente, la vigencia de estos iniciará desde el 1 de agosto de 2016 y toda la información suministrada por los grupos de interés permanecerá almacenada hasta **por el término de cinco (5) años contados a partir de la fecha del último tratamiento** y/o actualización, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE
COMERCIALIZA EL TITULAR DE LOS DERECHOS VINCULADOS A:
"WWW.GAMESANK.COM"**

.....

especialmente en materia contable, fiscal y tributaria. En todo caso la obligación de mantener la base de datos se limitará estrictamente a los términos previstos en las leyes que puedan regular la materia.

Las políticas y términos aquí descritas podrán ser modificada en cualquier momento y de forma unilateral por parte de www.gamesank.com **en cuanto no afecten derechos fundamentales del usuario y/o cliente;**